

Conditions générales de vente — L'R du Temps Sàrl

Dernière mise à jour : 1^{er} janvier 2026

1. Identification

L'R du Temps Sàrl

Rue du Stand 38, 1204 Genève

Site internet : lrdutemps.ch

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toute prise de rendez-vous et à toute prestation réalisée au sein du salon L'R du Temps, que la réservation soit effectuée en ligne, par téléphone ou directement en salon.

2. Réservation

Les rendez-vous peuvent être pris via notre système de réservation en ligne (Agenda.ch), par téléphone ou directement au salon. La prise de rendez-vous vaut acceptation des présentes CGV.

Un rappel de rendez-vous peut être envoyé par SMS et/ou e-mail à titre de courtoisie. L'absence de rappel ne dispense pas le/la client(e) de se présenter au rendez-vous convenu.

3. Annulation et modification

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être communiquée au moins **24 heures** avant l'heure prévue, par téléphone, e-mail ou via le système de réservation en ligne.

Passé ce délai, l'annulation est considérée comme tardive et peut faire l'objet des frais prévus à l'article 4.

4. Rendez-vous non honoré (no-show) et annulation tardive

Un rendez-vous réservé mobilise un créneau, un poste de travail et, selon la prestation, des produits préparés à l'avance. Une annulation tardive ou un rendez-vous non honoré cause au salon une perte de chiffre d'affaires réelle lorsque le créneau n'a pas pu être réattribué à un autre client.

En cas d'annulation tardive ou de rendez-vous non honoré, le salon se réserve le droit de facturer une indemnité pour perte d'exploitation, conformément au droit suisse (Code des obligations), selon le barème suivant :

- Annulation 24 heures ou plus avant le rendez-vous : aucun frais.
- Annulation entre 24 heures et 12 heures avant le rendez-vous : 50 % du prix de la prestation réservée.
- Annulation moins de 12 heures avant le rendez-vous : 80 % du prix de la prestation réservée.
- Rendez-vous non honoré sans annulation (no-show) : 100 % du prix de la prestation réservée.

Cette indemnité ne s'applique pas en cas de force majeure ou d'empêchement dûment justifié (maladie, accident, etc.), à apprécier au cas par cas.

Au-delà de trois incidents (rendez-vous non honorés, annulations tardives ou retards non annoncés), le salon se réserve le droit :

- D'exiger un acompte ou une garantie bancaire pour toute nouvelle réservation ;
- De refuser toute nouvelle prestation à la personne concernée ;
- De suspendre l'accès de cette personne au système de réservation en ligne.

5. Retard

En cas de retard du/de la client(e), le salon fera de son mieux pour réaliser la prestation prévue. Au-delà de **15 minutes** de retard non annoncé, le salon se réserve le droit de raccourcir la prestation, de la modifier ou de l'annuler et de la reporter à un autre rendez-vous, sans que cela ne soit considéré comme une inexécution de la part du salon. Les frais prévus à l'article 4 peuvent s'appliquer si le rendez-vous est finalement annulé de ce fait.

6. Prix et paiement

Les prix des prestations sont ceux affichés en salon et/ou sur le site internet au moment de la réservation. Le paiement s'effectue en espèces, par carte ou par tout autre moyen accepté en salon, à l'issue de la prestation.

Le salon se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment ; le prix applicable est celui en vigueur à la date du rendez-vous.

7. Bons cadeaux

Les bons cadeaux émis par le salon sont valables [durée, ex. 12 mois] à compter de leur date d'achat, non remboursables et non échangeables contre des espèces. Ils doivent être présentés (physiquement ou par leur code) au moment de la prestation.

8. Santé et sécurité

Le/la client(e) s'engage à informer le salon de toute allergie, sensibilité cutanée, grossesse ou traitement médical susceptible d'avoir une incidence sur les produits ou techniques utilisés (notamment pour les colorations, décolorations et lissages). Le salon se réserve le droit de demander un test préalable (test de mèche/allergie) et de refuser une prestation si les conditions de sécurité ne sont pas réunies.

Le salon décline toute responsabilité en cas de réaction consécutive à une information incomplète ou erronée fournie par le/la client(e).

9. Responsabilité

Le salon met tout en œuvre pour réaliser les prestations conformément aux attentes discutées avec le/la client(e) avant le début de la prestation. Toute réclamation relative au résultat doit être formulée dans les meilleurs délais, si possible avant de quitter le salon, afin de permettre une correction rapide.

10. Protection des données

Les données personnelles collectées lors de la réservation (nom, coordonnées, historique de prestations) sont utilisées exclusivement pour la gestion des rendez-vous et, avec l'accord du/de la client(e), pour l'envoi de communications du salon. Elles ne sont pas transmises à des tiers, hormis le prestataire technique du système de réservation. Le/la client(e) dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

11. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du canton de Genève.